



Citoyenneté  
Insertion Sociale et  
Professionnelle  
Enfance  
Touraine

# Titre professionnel Agent de Propreté et d'Hygiène

Inscrit au RNCP 278 / Code titre : 343T

## CALENDRIER

30 AOÛT 2021 AU  
19 JANVIER 2022

FORMATION À TEMPS PLEIN DU  
LUNDI AU VENDREDI  
(35H/SEMAINE)

- 483 HEURES MAXIMUM CENTRE  
- 210 HEURES EN ENTREPRISE

Formation tout public financée par



L'Europe en région Centre-Val de Loire, une chance pour tous.

et indemnisée par Pôle-Emploi ou  
Docapost Applicam



### Connaissances, compétences et objectifs visés :

L'agent de propreté et d'hygiène assure les prestations de nettoyage manuel et mécanisé afin de garantir l'hygiène et la propreté des locaux et des préserver le cadre de vie des usagers.

- Organiser sa prestation en fonction de la fiche de poste issue d'un cahier des charges ;
- Travailler dans le respect des règles d'hygiène, de sécurité ;
- Respecter le principe d'économie d'effort dans l'utilisation de matériels et de machines de nettoyage.
- Dans une démarche de développement durable, intégrer les écogestes aux modes opératoires et techniques.
- Adopter une posture de service et s'adapter à l'utilisation des locaux en présence des usagers. Faire preuve de discrétion et respecter la confidentialité.



### Modalités pédagogiques :

100 % du parcours en présentiel



### Méthode pédagogique :

Diverse : expositive, démonstrative, active ...



### Modalités d'évaluation :

- Evaluation tout au long du parcours
- Examen en fin de parcours

### Programme de formation :

#### CCP 1 - Réaliser une prestation de nettoyage manuel

- Réaliser le nettoyage manuel des surfaces ;
- Réaliser le nettoyage manuel des sanitaires ;
- Réaliser le bionettoyage en environnement spécifique dans le respect des protocoles.

#### CCP 2 - Réaliser une prestation de nettoyage ou de remise en état mécanisés

- Réaliser un nettoyage mécanisé ;
- Réaliser une remise en état mécanisée.

### Conditions d'admission :

- savoir lire, écrire et s'exprimer correctement en français
- connaître les quatre opérations
- savoir écouter, argumenter, reformuler
- avoir une première expérience dans le nettoyage

### Journées d'information collective :

- 05 juillet 2021 à 9h30 - INHNI
- 19 juillet 2021 à 9h30 - INHNI
- 24 août 2021 à 9h30 - INHNI

### CISPEO - Centre de Formation de Touraine

22 rue Viollet-le-Duc - 37000 Tours  
02.47.66.12.91 - <https://www.cispeo.org>